

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות החשב הכללי
תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
01		תת מהדורה: 01

אל: ועדת המכרזים

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	המרכז לברה"ן אברבנאל
תאריך:	4/1/2026

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מחלקת מערכות מידע במרכז הרפואי אברבנאל מבקשת לרכוש רשיון המשכי למערכת Sysaid המותקנת בביה"ח.
המערכת אשר עובדת בביה"ח הינה מערכת מבוססת קריאות אשר מחברת בין העובדים שפותחים קריאות ובקשות אל נותני השירותים הרלוונטיים.
התוכנה כוללת ניהול המצאי של ציוד ה IT , גישה במובייל למנהלים, ניהול אוטומציות, עדכוני תוכנה, שדרוגים, תחזוקה ושירות.
הרישוי הנדרש הוא עבור:
3 שנות רישוי ל 40 נותני שירותים(מנהלים)
50 שעות אינטגרציה ושירות עבור סנכרון מערכת "מזור" אל Sysaid

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	קונסיסט מערכות בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511277261
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	77,227\$ בחלוקה ל 3 שנים, סה"כ 25,752\$ לשנה, תוספת של 3750\$ לחיבור מערכת מזור
תקופת ההתקשרות:	3 שנים, תשלום בכל שנה

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות		
	פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	
	תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
	הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
	מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	תת מהדורה: 01	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- 1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- 2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- 3. **נימוקים והערות נוספות**

המערכת מתוצרת Sysaid מוטמעת בשרתי בית החולים ומשרתת את המחלקות: משאבי אנוש, מערכות מידע, שירותים טכניים, רווחה, הדרכה, בטחון, ועתידה גם להשתלב בתוך מחלקת תחבורה, משק חצר וגן, ומחלקת כספים ומשכורות.
המערכת מותקנת בבית"ח, בתצורת שרת מקומי שאינו בענן, דבר שמגביר את עמידותה בפני איומי סייבר ומקטין את החשיפה של בית"ח.
באינטגרציה ובבניה של המערכת הושקעו עשרות רבות של שעות עבודת עובדים מבית"ח ואינטגרטורים מטעם קונסיסט ובוצעו פיתוחים ייעודיים לבית"ח, הכוללים חיבור למערכות פנימיות שונות.
נבנו חוקי אוטומציה, משתמשי הארגון מכירים ויודעים לעבוד עם המערכת בתצורה הנוכחית שלה בצורה הוליסטית.
כל נסיון להחליף את המערכת בשלב זה, כאשר רמת הסיפוק מהמוצר גבוהה, תעלה לבית"ח בעשרות רבות של שעות עבודות מטה ועבודת hands on של עובדים ושל ספקים מטעם החברה המטמיעה, לכן בתוכנית העבודה השנתית הוחלט על התעצמות סביב מערכת זו כפורטל ארגוני.
היצרן הוא המפתח ובעל הזכויות הבלעדיות, ע"פ הצהרת היצרן, חברת קונסיסט מערכות הינה המפיץ הבלעדי בישראל של מוצרי Sysaid . כמו כן ע"פ הצהרת היצרן - קונסיסט היא המורשית היחידה בישראל מטעם Sysaid לספק שירותי תמיכה ותחזוקה לצרכי הלקוחות בישראל.
לפיכך חברת קונסיסט מערכות בע"מ מהווה ספק יחיד בנסיבות אלה למתן השירות הנדרש.
נעשו מספר חיפושים אחר חברות ישראליות אחרות אשר יש בידן את הסמכות הרשמית למכירה והטמעה של רישיונות למערכת Sysaid , לא אותר ספק ישראלי נוסף.
בנוסף, יש לציין כי מבדיקה באתר משרד האוצר, קונסיסט הוכרו כספק יחיד בהרבה משרדי ממשלה ויחידות סמך, ומערכת זו מוטמעת במשרדי ממשלה, משרד הבריאות ובתי חולים לטובת ניהול קריאות, לרבות בבית"ח איכילוב.
לשמירה על עבודה אחידה במערכות זהות, יש ערך גבוה שיבוא לידי ביטוי גם בתהליכי האיחוד כשיבואו, כאשר למשתמשים יש "מערכת אחת פחות" להתרגל אליה, קל וחומר כאשר מדובר במערכת המספקת שירות תפעולי לבית"ח.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה
------------------------	---------------------------	-------